

Görme Engelli ve Kısmi GörüŖe Sahip KiŖiler için Güvenli ve Bağımsız Mobilite

Avrupa'daki En İyi Uygulamalar



The voice of blind and partially sighted people in Europe

Ağustos 2019

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	2
ÖZET BİLGİLER	Erreur ! Signet non défini.
1. GİRİŞ	3
2. MEVZUAT, STANDARTLAR VE STRATEJİ	3
3. YAPILANDIRILMIŞ ÇEVRE VE ALTYAPI	7
4. DİJİTAL ÇÖZÜMLER	11
5. BAĞIMSIZ VE GÜVENLİ MOBİLİTE	15
6. SONUÇ	16
BU EL KİTAPÇIĞI HAKKINDA	17

ÖZET BİLGİLER

Özet Bilgiler 1: Yasal Yükümlülüklerin Oluşturulması	5
Özet Bilgiler 2: Stratejik Erişilebilirlik Planı	6
Özet Bilgiler 3: Dokunsal ve İşitsel Mobilite Sistemi	8
Özet Bilgiler 4: Ülke Çapında Tren İstasyonu Uyarlaması	9
Özet Bilgiler 5: Kişisel Dolaşım Hizmeti	10
Özet Bilgiler 6: Mobil Uygulamaların Gelişimi	12
Özet Bilgiler 7: Otobüs Durağı Rehberliği	13
Özet Bilgiler 3: Kapıdan Kapıya Navigasyon	14

1. GİRİŞ

2019 yılında Avrupa Körler Birliği (EBU), görme engelli kişiler için mobilitenin erişilebilirliği konusunda en iyi uygulama örneklerini sunmaları için üye kuruluşlarını davet etti. Bu etkinliği, 2018 itibarıyla benzer bir etkinlik izledi ve bu etkinlik sonucunda istihdam erişilebilirliği konusunda en iyi uygulamalara dair bir kitapçık ortaya çıktı ([Kitapçığı Buradan İndirebilirsiniz](#)).

Bu kitapçık, Avrupa genelinde bağımsız ve güvenli bir mobiliteye yönelik en iyi uygulamaları belgelemektedir. Erişilebilir mobilitenin önemli ve kilit konularını ele alan üç ana başlıkta toplanmıştır: mevzuat ve standartlar, yapılandırılmış çevre ve altyapı ile dijital çözümler. Kısa bir müzakere bölümü ise, görme engelli kişiler için mobilitenin güvenliği ve bağımsızlığı ile ilgili bazı konuları uygun bir bağlama yerleştirmek amacıyla bu ana başlıkları tamamlar niteliktedir.

Bu kitapçığın çeşitli ülkelerdeki en iyi uygulamaları içerdiği unutulmamalıdır. Bu yayının doğası gereği, tam erişilebilir mobilite konusunda olumsuz bir izlenim bırakabilecek negatif örnekler dahil edilmemiştir. Aslında, tam tersi bir durum geçerlidir ve daha yapılması gereken birçok şey vardır. Bu kitapçık bunların nasıl gerçekleştirileceği konusunda bazı fikirler vermektedir.

2. MEVZUAT, STANDARTLAR VE STRATEJİ

Yasalar, kurallar ve standartlar, bağımsız ve güvenli bir mobilitenin hayata geçirilmesinin en önemli ön koşullarıdır. En iyi uygulama örnekleri oldukça faydalıdır, ancak gerçek değişim genellikle bu hükümleri zorunlu kılacak yasalar kabul edildiğinde gerçekleşmektedir. **Beyaz Rusya**'daki en iyi uygulama örneği, bunun nasıl gerçekleştirileceğine dair güncel bir örnek teşkil ediyor.

Ne yazık ki, bu kuralların uygulamaya koyulması konusunda genellikle sorunlar yaşanmaktadır. Çoğu ülke, mevzuat ve standartlara tam anlamıyla uyulması konusunda zorluklarla karşılaşmaktadır. Bunun nedenleri arasında; kamu yetkilileri ve profesyonellerin, alanlarında yeterli uzmanlığa sahip olmamalarına sebep olan yetersiz eğitimler, kamu ihaleleri mevzuatına genel olarak itibar edilmesi, tasarımı erişilebilirlik ve kullanılabilirliğe tercih etme ve yetersiz kaynak tahsis edilmesi gibi birçok faktör sayılabilir. **Slovenya**'daki en iyi uygulama örneği bu meselelerin nasıl dengelenebileceğini gösteriyor.

Buna karşılık, mevzuat, görme engelli kişiler için bağımsız ve güvenli mobiliteyi geliştirme konusunda en güçlü araçlardan biridir. Bu nedenle, tamamen bağımsız bir mobiliteye erişmek gibi uzun vadeli bir hedefe ulaşma konusunda karar vericilerin kesintisiz destek vermesi, Avrupa'daki yaşlı nüfusumuz için gitgide daha büyük önem teşkil etmektedir.

Özet Bilgiler 4: Yasal Yükümlülüklerin Oluşturulması

Konu:	Yasal Yükümlülüklerin Oluşturulması
Ülke:	Beyaz Rusya
Anahtar sözcükler:	Kanunlar, Teknik Standartlar
Yöntem:	<p>Beyaz Rusya, 2016 yılında Birleşmiş Milletler Engelli Hakları Sözleşmesi'ni onayladı. Bu gelişme, Beyaz Rusya Engelli Örgütleri için sözleşmenin uygulanmasını yapısal olarak desteklemek ve yapılandırılmış çevreye ve ulaşım altyapısına erişilebilirlik için yasal sorumluluklar oluşturmak amacıyla üç yıllık bir eylem planı için başlangıç noktası belirlemiştir.</p> <p>Erişilebilirliği bir zorunluluk haline getirmek için engellilerin hakları ve erişilebilir yaşam alanları konusunda özel yasalar kabul edildi ve böylelikle ortak bir terminoloji benimsenmiş ve yasal bir temel oluşturulmuş oldu. Buna ek olarak, kaldırımlar, bina tasarımı ve raylı yolcu altyapısı konusunda üç teknik kural geliştirmek için Beyaz Rusya EBU Şubesinin uzmanlığından faydalanıldı; bunlar, yol gösterici şeritler ve dokunsal unsurlar ile ilgili standart hükümler ortaya koydu. Bu teknik kurallar, güncel Avrupa deneyimlerinden faydalanmakta ve yasal sorumlulukları yetkililer ve bunların inşasında görev alan kişiler açısından somut eyleme dönüştürmektedir.</p>
İletişim Bilgileri:	Beyaz Rusya Görsel Engelliler Derneği, Oleg CHEPEL (CEO) E-posta: cp@beltiz.by
Ayrıntılı bilgi için:	Beyaz Rusya'nın sağladığı tüm katkılar yazısını okuyun

Özet Bilgiler 5: Stratejik Erişilebilirlik Planı

Konu:	Stratejik Erişilebilirlik Planı
Ülke:	Slovenya
Anahtar sözcükler:	Şehir Planlama; Yapılandırılmış Çevre
Yöntem:	<p>Stratejik Erişilebilirlik Planlaması (SAP), yerel bağlamda erişilebilirlik öncelikleri konusunda şehir belediyesi, erişilebilirlik uzmanları ve engelli örgütleri tarafından kabul edilmiş bir plan sunma yaklaşımıdır. Amacı herkesin kamu alanlarına ve binalarına erişimini sağlamaktır. SAP; güvenli yollar, toplu taşıma araçları, ana binalar ve açık alanlar dahil olmak üzere belirli bir yapı izler.</p> <p>SAP, vatandaşlar ile belediyeler arasındaki iletişimi ve bilgi alışverişini kolaylaştırır, yerel hizmetlerle işbirliğini güçlendirir ve engelli kişilerle onların erişim gereksinimleri arasında köprü görevi görür. Ayrıca, en ihtiyaç duyulduğu zamanlarda yatırımları hedef alarak kaynakları tahsis eder.</p> <p>Uygulamayı desteklemek ve takip etmek amacıyla, her bir belediyede engelli örgütlerin yerel temsilcilerinden ve diğer erişilebilirlik uzmanlarından oluşan Erişilebilirlik Konseyleri kurulur. SAP ulusal mevzuatlarla güvence altına alınır ve sorumlu Bakanlık'a kılavuzluk sağlaması amacıyla bir el kitabıyla bilgilendirme yapılır.</p>
İletişim Bilgileri:	DOSTOP Erişilebilirlik Enstitüsü, Dr. Andreja ZAPUŠEK ČERNE (Peyzaj Mimarı ve Evrensel Tasarım Danışmanı) E-posta: andreja@adkrajine.si
Ayrıntılı bilgi için:	Slovenya'nın sağladığı tüm katkılar yazısını okuyun

3. YAPILANDIRILMIŞ ÇEVRE VE ALTYAPI

Yürürlükteki yasa ve standartların çoğu; sokaklar, toplu taşıma istasyonları, trafik ışıkları ve yaya geçitleri veya asansörler gibi yapılandırılmış çevreyi düzenler. Yapılandırılmış çevreye uyarlanan dokunsal öğeler arasında yayaları yönler ve tehlikeli alanlar konusunda uyarıcı özel kaldırım yapıları bulunmaktadır. Buna ilaveten, örneğin yeşil trafik ışığının yandığını gösteren sesli uygulamalar da konulabilir. Önemli bir mesele ise, ortak kullanım alanları konseptinin güvenli ve bağımsız mobilitiyi garanti edememesidir. Bu nedenle, yapılandırılmış çevredeki yayalar, bisikletliler ve araçlar için oluşturulmuş alanların açık bir şekilde ayrılmış olması gereklidir.

Diğer bir önemli nokta ise, bu uygulamalar yapılırken, kısmi görüşe sahip veya kör ve sağır kişiler kadar görme engelli kişilerin de erişilebilirlik ihtiyaçlarını hesaba katılması gereklidir. Şehir planlamacıları aynı zamanda diğer engelli kişilerin ihtiyaçlarını da hesaba katmalıdır. Diğer birçok çözümden farklı olarak bu uygulama, titreşim ile sesin, yer döşemelerinde yüksek kontrast içeren tonların veya alçaltılmış ve normal kaldırım kenarlarının kullanılmasını gerektirir. Bu uygulamaların tutarlı bir bütün oluşturması gerekir; bunun için de **Çek Cumhuriyeti**'ndeki en iyi uygulama örneği iyi bir yöntem sunuyor.

Avrupa'daki uygulamalar ülkeden ülkeye, hatta şehirden şehire farklılık göstermektedir. Birbiriyle uyumlu standartların olmaması ve farklı kültürel yaklaşımların yapılandırılmış çevre üzerinde yarattığı değişimler dikkate alındığında, kıta genelinde ortak bir sistem geliştirmek pek olası değildir. Bununla birlikte, görme engelli yayalar için öngörülebilirlik ve kullanılabilirlik kilit unsurlar olduğu için istek uyandırır. Örneğin, kılavuz şeritler veya uyarı sinyalleri konusunda uyumlu bir "dil" yaratmak gibi ortak bir yapıya gereksinim vardır. Bu öngörülebilirlik, bilinmeyen yerlerde kolaylıkla gezinmeyi mümkün kılar. **Hollanda**'daki en iyi uygulama örneği bunun ulusal bağlamda nasıl gerçekleştirilebileceğini göstermektedir.

Öngörülebilirliğe ilaveten, çözümlerin de yerel bağlama adapte edilmesi gerekir. Taş döşeli dar kaldırımları olan eski bir şehirde yapılandırılmış çevredeki uygulamalar farklı zorlukları gündeme getirmekte ve yeni inşa edilen bir banliyöde olduğu gibi farklı çözümler gerektirmektedir. Altyapı açısından, mevcut hizmetler erişilebilir bir çözümün tasarlanmasında rol oynamaktadır. Bu dinamik **İzlanda**'daki en iyi örnek uygulamasında görülebilir.

Özet Bilgiler 6: Dokunsal ve İşitsel Mobilite Sistemi

Konu:	Dokunsal ve İşitsel Mobilite Sistemi
Ülke:	Çek Cumhuriyeti
Anahtar sözcükler:	Uzaktan Kontrol; İşaret Işıkları; İşitsel Bilgiler; Dokunsal Özellikler
Yöntem:	<p>Personel eğitimi ile birleştirilen dokunsal ve işitsel uygulamalar, Çek Cumhuriyeti'nde erişilebilirlik açısından organik ve iyi planlanmış bir sistem oluşturur. Bu dokunsal uygulamalar arasında, görme engelli kişileri önemli noktalara, örneğin gelen otobüslerin biniş noktasına yönlendiren sinyal şeritleri gibi yüzey göstergeleri bulunur. Yüzey işaretleri aynı zamanda tehlikeli alanlar hakkında bilgilendiren uyarı şeritlerini de içermektedir. Ayrıca bu dokunsal uygulamalar içinde, kişisel mobilite için kullanılan herhangi bir cihazın kumanda elemanlarının ve trabzanların üzerinde yer alan kabartma baskılı işaretler ile Braille alfabesinin kullanımı da yer almaktadır.</p> <p>İşitsel özellikler, Görme Engelli Telsizi denilen özel bir uzaktan kumanda ile etkinleştirilir. Bu kumandada, her biri önceden tanımlanmış standart bir kullanım içeren altı adet düğme bulunur. Bunlar, bir varış yerine ait işitsel yönleri belirten basit ses işaretlerini etkinleştirmenin yanı sıra, yaklaşan araçların harici hoparlörleri veya işitsel tarifeleri gibi daha karmaşık özellikler de içerir. İşitsel fonksiyonlar ayrıca, güncel durak anonsları gibi genel kamu uygulamalarını da kapsar. Bu tür mesajlar, görme engelli kişiler için hazırlanmış özel bilgiler içerir; bunlar hatta, kapı açılışının veya bir sonraki durağın adının duyurulması gibi görme sorunu olmayan yolcuların da işine yarayan duyurulardır.</p>
İletişim Bilgileri:	Czech Blind United (SONS), Engelsiz Çevre Merkezi, Jan URBÁNEK E-posta: urbanek@sons.cz
Ayrıntılı bilgi için:	Çek Cumhuriyeti'nin sağladığı tüm katkılar yazısını okuyun

Özet Bilgiler 7: Ülke Çapında Tren İstasyonu Uyarlaması

Konu:	Ülke Çapında Tren İstasyonu Uyarlaması
Ülke:	Hollanda
Anahtar sözcükler:	Ulaşım; Tren İstasyonu; Erişilebilirlik
Yöntem:	<p>Hollanda EBU Şubesi, ulusal demir yolu operatörü (NS) ve ilgili altyapı yöneticisi arasındaki işbirliği sonucunda, Hollanda'daki tüm tren istasyonları görme engelli kişilerin erişimine uygun hale getirildi. Aynı erişilebilirlik şartları NS ağına ait tüm istasyonlarda birbiriyle uyumlu olarak gerçekleştirildi ve bu da yolculara öngörülebilirlik sağladı. Bu kolaylıklar arasında, hem yazılı hem de sesli sürümü kolayca indirilebilecek güzergah açıklamaları, dokunsal özellikli rehberlik ve tabelalar, yeterli kontrast oranları ve biletleme makinelerinin birbiriyle uyumlu şekilde konumlandırılmış olması sayılabilir.</p> <p>Erişilebilirlik şartları yerine getirildiğinde, bu özelliklerin günlük hayatta nasıl kullanılacağına dair hem yolcular hem de personel için eğitimler düzenlendi. Sürecin başından sonuna kadar, gönüllüler önerilen çözümleri test ederek materyal ve ölçülerle ilgili geri bildirimlerde bulundular. İlk kullanıcı değerlendirmelerine göre, görme engelli yolcular ilk kez bir istasyonu ziyaret etmiş olsalar dahi, Hollanda'daki tüm tren istasyonlarında bağımsız olarak dolaşabilmektedirler.</p>
İletişim Bilgileri:	Hollanda Göz Derneği, Ingeborg VAN DER PIJL (Ulaşım Erişilebilirliği Görevlisi) E-posta: ingeborg.vanderpijl@oogvereniging.nl
Ayrıntılı bilgi için:	Hollanda'nın sağladığı tüm katkılar yazısını okuyun

Özet Bilgiler 8: Kişisel Dolaşım Hizmeti

Konu:	Kişisel Dolaşım Hizmeti
Ülke:	İzlanda
Anahtar sözcükler:	Taksi; Ulaşım Hizmeti
Yöntem:	<p>İzlanda EBU Şubesinin uyguladığı Kişisel Dolaşım Hizmeti, görme engelli kişiler için geliştirilmiş bir esnek taksi uygulamasıdır. Elverişli bir toplu taşımanın olmadığı durumlarda bu servis sosyal hayata tam anlamıyla katılma konusunda büyük önem taşımaktadır. Yerel belediye, EBU Şubesi ve bir taksi şirketi arasında söz konusu hizmetin uygulanması için bir anlaşma imzalandı. Yalnızca kayıtlı olan görme engelliler bu hizmetten faydalanabilmekte ve günün herhangi bir saatinde standart bir otobüs bileti ücreti karşılığında taksi çağırabilmekte. Taksi şoförleri erişim ihtiyaçları konusunda özel olarak eğitilmiştir. Her ayın sonunda EBU Şubesi her bir kullanıcının kullanım miktarını hesaplar.</p> <p>Hizmet tüm taraflar için uygun maliyetli olduğundan oldukça tatmin edicidir. Standart taksi maliyetleriyle arasında oluşan fark belediye tarafından karşılanır. Bu hizmet, tüm engelliler için hükümet tarafından yönetilen bir ulaşım hizmeti olması nedeniyle de diğer mevcut çözümlerden daha hesaplıdır. İzlanda'daki görme engelli kişilerin %80'i, kullanım kolaylığı sağlaması, uygun maliyetli olması ve yüksek kaliteli hizmet sunması açısından bu hizmeti olumlu olarak değerlendirmektedir.</p>
İletişim Bilgileri:	İzlanda Görme Engelliler Derneği, Kristinn Halldór EINARSSON (CEO) E-posta: khe@blind.is
Ayrıntılı bilgi için:	İzlanda'nın sağladığı tüm katkılar yazısını okuyun

4. DİJİTAL ÇÖZÜMLER

Dijital Çözümler çok çeşitli teknolojileri içerir ve yerelleşme, navigasyon, kontrol ve bilginin duyurulması konularında hizmetler sunar. Bazı çözümler özel uygulamalar veya cihazlar gerektirirken, bazıları ise herkes için erişilebilirdir. Sabit bir internet bağlantısı gerektirmek gibi teknolojiye bağlı çalışmaları nedeniyle, gerek kırsal alanlarda gerekse teknolojiye çok aşina olmayan kullanıcılar için sınırlı kullanım imkanı sunabilirler. Aynı zamanda, adaptasyon süreçleri fiziksel çevreye olan adaptasyon sürecinden çok daha hızlı gelişir. Kendi kendine süren otomobiller, yapay zeka ve yüksek isabetli konumlandırma gibi geleceğe yönelik teknolojik olasılıklar sınırsız potansiyele sahiptir ve bu da bağımsız ve güvenli mobilite konusunda umut vericidir.

Çok yüksek doğruluğa sahip detaylı harita bilgileri, belirli ilgi noktaları veya aynı isme sahip birden fazla otobüs durağını ayırt edebilmek gibi belirli ihtiyaçları önceden belirlemek için görme engelli uzmanlara danışmak çok önemlidir. Neredeyse her ekran veya cihaz görme engelli kullanıcılar için erişilebilir hale getirilebilir. Bununla birlikte adaptasyonlar, kısmi görüşe sahip kişiler ile (yüksek kontrast değerleri, büyük ve okunaklı yazı fontları, vs.) tamamen görme engelli olan kişiler (sentetik konuşma çıkışı, internetten erişebilir olma vs.) arasında farklılık gösterebilir. Ayrıca, bir erişilebilirlik cihazı veya uygulaması kamuya hizmet ettiğinde, herhangi bir güncelleme yaparken erişilebilirlik özelliklerini unutmamak önemlidir. **İspanya**'daki en iyi uygulama örneği bu konuda bir örnek teşkil etmektedir.

Dijital Çözümlerin iyi planlanmış, öngörülebilir ve kullanıma elverişli olması gerekir. Mümkün olduğunda, dijital çözümler ve fiziksel altyapı, örneğin halk otobüsleri ve duraklar birbirini tamamlamalıdır. Özel mobil uygulamalar veya uzaktan kumanda şeklindeki özel destek ekipmanları, örneğin gelen araçların duyurulması gibi işitsel özellikler sağlayabilir. Buna karşılık, görme engelli kişilerin varlığı konusunda ve örneğin araca binmek veya yardım çağırmak gibi niyetleri olduğunda diğer insanları haberdar edebilirler. Bunlarla ilgili **İsrail**'de en iyi uygulama örneği mevcut.

Dijital çözümler, diğer faktörler arasında işitsel trafik ışıklarının veya asansörlerin yerini bildirdiğinden hem içeride hem de dışarıda dolaşım için kullanılabilirler. Her halükarda, çoğu popüler uygulamaların aksine dolaşım imkanı, görme engelli kullanıcılar için en güvenli yol olma konusunda ilk sırada olmalıdır. Bu yöntemle ilgili **Almanya**'da en iyi uygulama örneği bulunmaktadır.

Özet Bilgiler 9: Mobil Uygulamaların Gelişimi

Konu:	Mobil Uygulamaların Gelişimi
Ülke:	İspanya
Anahtar sözcükler:	Uygulama; İşbirliği; Etiketler
Yöntem:	<p>İspanya EBU Şubesi, ana navigasyon uygulamaları sağlayıcılarıyla işbirliği yapıyor. EBU'daki uzmanlar entegre, çok araçlı toplu taşıma konusunda en büyük uygulamalardan birini (Moovit) düzenli olarak denetlemekte ve hem sağır hem görme engelli kullanıcılar da dahil olmak üzere, tüm kullanıcı gruplarının erişilebilirliğini artırmak için gerekli değişiklikleri uygulamaktadır. Bunlara ilaveten, organizasyon yeni iki boyutlu barkod etiketlerini tarayan yenilikçi bir akıllı telefon uygulamasının (NaviLens) geliştiricileriyle de işbirliği yapıyor. Bu kodlar, 12 metreye kadar olan mesafelerden taranabilmekte olup, örneğin Barcelona metro sistemine yüklenmiştir; bu sayede yerelleştirme ve sesli navigasyon için kullanılabilirliktedir.</p> <p>Her iki projede de, İspanya EBU Şubesi, görme engelli kullanıcılar için erişilebilirliği sağlamak adına ana uygulama operatörleri ile uzun süreli bağlantılar içindedir. Bu kapsayıcı yaklaşım, erişim ihtiyaçları olan diğer kişilere de yarar sağlayabilir. Ayrıca, ilişkilerin resmi bir zemine oturmasıyla erişilebilirlik sorunlarında son gelişmelerden sonra önemli ölçüde azalma olmuştur.</p>
İletişim Bilgileri:	İspanya Ulusal Körlük Birliği, Kişisel Özerklik, Erişilebilirlik, Teknoloji ve İnovasyon Müdürlüğü, Guillermo HERMIDA SIMIL (Genel Müdür) E-posta: ghs@once.es
Ayrıntılı bilgi için:	İspanya'nın sağladığı tüm katkılar yazısını okuyun

Özet Bilgiler 10: Otobüs Durağı Rehberliği

Konu:	Otobüs Durağı Rehberliği
Ülke:	İsrail
Anahtar sözcükler:	Otobüs Durağı, Araç Yönetimi, Bilezik
Yöntem:	<p>Özel bir şirketle birlikte İsrail'deki Körler Merkezi, otobüs duraklarında iki otobüs hattında esnek ve modüler bir sistem deniyor. Görme engelli kişiler elektronik bir bileklik alıyorlar veya radyo frekansı vericisi olarak kendi cep telefonlarını kullanıyorlar. Bu istasyonlarda, her bir durakta tek bir ortak donanım sistemine entegre edilmiş, güneş enerjisiyle çalışan GPS üniteleri, Bluetooth alıcıları ve bir ses modülü bulunur.</p> <p>Otobüs durağına varınca kimlik doğrulamasının ardından erişim ihtiyaçları olan kişiler belirli yerlere yönlendirilir ve 360 derecelik yönlendirme desteği alırlar. Kullanıcılar, bekleme süreleri ve yaklaşan otobüsle ilgili sesli bilgi alırlar. İsterlerse hizmet sağlayıcılar ve otobüs şoförleriyle şahsen görüşebilirler. Bileklik veya cep telefonları yoluyla, bu kişiler bir sonraki istasyonda inceklerini belirtebilir veya yardım isteyebilirler.</p>
İletişim Bilgileri:	İsrail Körler Birliği Zohar SHABATH (Kaynak Geliştirme ve Sözcü) E-posta: zohar@ibcu.org.il
Ayrıntılı bilgi için:	İsrail'in sağladığı tüm katkılar yazısını okuyun

Özet Bilgiler 11: Kapıdan Kapiya Navigasyon

Konu:	m4guide (Kapıdan Kapiya Navigasyon)
Ülke:	Almanya
Anahtar sözcükler:	Kapıdan Kapiya Navigasyon; Uygulama
Yöntem:	<p>Almanya EBU Şubesinin de dahil olduğu bir konsorsiyum ile kamu tarafından finanse edilen bir araştırma projesine dayanan uygulama, görme engelli kişilerin mobilite ihtiyaçlarına özel olarak odaklanarak kapıdan kapiya navigasyon imkanı sağlıyor.</p> <p>Birden fazla sensörün (radyo frekansı, Bluetooth, Wifi, GPS) entegrasyonu, yaklaşık 1m'ye kadar doğru konum imkanı tanıyor. Navigasyon, görme engelli kullanıcıların ihtiyaçlarına göre düzenlendiğinden, daha net yol tariflerinin yanı sıra, yaya geçitleri, merdivenler veya trafik ışıkları ile ilgili bilgiler de verilir. Algoritma en hızlı güzergah yerine en güvenli olanı verir.</p> <p>Uygulama, iç mekan ve dış mekan navigasyonunu çok araçlı toplu taşıma kullanımıyla birleştirir. Daha iyi bir dış mekan navigasyonu için genişletilmiş açık sokak haritası verileri toplanıp kodlandı. Toplu taşıma kullanımıyla ilgili olarak, bu uygulama, yaklaşan araçlar ve bir sonraki durak ile istasyon civarında yapılandırılmış olan çevreyle ilgili bilgi iletmek için araç yönetim verilerini kullanır. İç mekan pilotu, kamu yönetim binalarında navigasyon sağlamak için mekana ait bina planları ile sensör veri girişini kullanır. Veri altyapısı, Büyük Berlin bölgesi için ana toplu taşımacılık uygulamasına entegre edildi ve diğer mobilite erişim ihtiyaçlarına göre genişletildi.</p>
İletişim Bilgileri:	Almanya Körler ve Kısmen Görenler Federasyonu, Uluslararası Ofisi E-posta: international@dbsv.org
Ayrıntılı bilgi için:	Almanya'nın sağladığı tüm katkılar yazısını okuyun

5. BAĞIMSIZ VE GÜVENLİ MOBİLİTE

Bu en iyi uygulama örnekleri, bağımsız ve güvenli mobilite için olası ve uygulanabilir çözümleri gösterirken, bazı sistemik yorumların yapılması da kaçınılmazdır. Tüm bunlar, mevzuatın, yapılandırılmış çevrenin ve dijital çözümlerin üçünün de kendi başlarına bir çözüm olmayacağı kanaatine dayanıyor. Bunun yerine, Avrupa genelinde mobilitenin erişilebilirliğini maksimum düzeye getirmek için bir araya getirilmeleri gerekmektedir.

Öncelikle, yenilikçi projeler mevzuatın yerini alamaz. Bağlayıcı yasalar, engelli kişiler için erişilebilir bir çevre oluşturma konusunda her zaman tercih edilen çözümdür. Bunlar en iyi şekilde uygulanmalı, örneğin para cezalarıyla yaptırım sağlanmalıdır. Yöneticiler, planlamacılar, toplu taşımacılık personeli ve diğer çalışanlar, erişim ihtiyaçlarını ve erişilebilirlik hükümlerinin bilincinde olmak için gerekli eğitimlere tabi tutulmalıdır. Ancak o zaman istikrarlı ve uzun vadeli bir değişim gerçekleşebilir.

İkinci olarak, günümüzün birbirine bağlı Avrupa'sında bir ulusal bağlamdan diğerine kolayca aktarılabilen çözümler tercih edilmelidir. Bu aynı zamanda, erişilebilirlik hükümlerinin, ziyaretçiler ve turistler için de kullanılabilir olması ve yalnızca yerel sakinlerin kullanımına sunulan belirli cihazlara veya hizmetlere dayanmaması gerektiği anlamına gelir. Bazı durumlarda, örneğin Çek Cumhuriyeti'nin en iyi uygulamalarında uzaktan kumanda kullanımına yönelik Avrupa Standartlarının geliştirilmesi faydalı olabilir.

Üçüncüsü ise, akıllı telefonlar ve mobil uygulamalar büyük faydalar sağlayabilir ancak bu faydalar tek bir temel yolla sınırlıdır: Her görme engelli kişi, akıllı telefonlara dayalı mobilite hizmetlerine güvenmeyebilir veya güvenmek istemeyebilir. Elinizde hem baston hem de alışveriş poşeti varsa akıllı telefonu kullanmak zordur. Bu durumda, ileri yaştaki kişilerle bir akıllı telefon alacak maddi duruma sahip olmayanları dışarıda bırakmak gibi önemli bir risk söz konusudur. Dahası, yayalar, özellikle de yalnızca sınırlı yerlerde işe yaradıkları düşünüldüğünde, dijital çözümlerine güç sağlamak için birçok ek aygıt taşıyarak aşırı yüklenmeye maruz kalmamalıdır.

Dördüncü olarak, erişilebilirlik çözümleri “Herkes için Tasarım” ilkesine göre tasarlanmalıdır; buna göre, herhangi bir engeli olmayan bireylerin yanı sıra mümkün olan en yüksek sayıda engelli kişiye de fayda

sağlamalıdır. Erişilebilirlik bazıları için bir gereklilik olmanın yanı sıra herkes için de yararlıdır. Ayrıca, ürün ve servisleri en başından erişilebilir şekilde tasarlamak sonradan iyileştirme yapmaktan daha az maliyetlidir.

Son olarak ve aynı anlayıştan yola çıkarak, erişilebilirlik için sunulan standart çözümleri, yalnızca görme engelli kullanıcılara özel olmayan çözümlerden ayrı tutmak tercih edilebilir. Örneğin, İzlanda'daki en iyi uygulama, belirli bir coğrafi konumda ve sınırlı toplu taşıma altyapısı durumunda uygundur. Ancak genel anlamda, temel toplu taşıma sistemleri tam erişilebilirliğe uygun şekilde adapte edilmelidir; ancak bu şekilde hem engelli kişiler hem de engelli olmayanlar tarafından kullanılabilir hale gelir. Buna ek olarak, engelliler veya aldıkları destek hizmetleri için uygulanan indirimli oranlar, mobilitayı kolayca artırmak için önerilen bir uygulamadır.

6. SONUÇ

EBU üyelerinin aktif olarak yer aldığı tüm ülkeler Birleşmiş Milletler Engelli Hakları Sözleşmesini onaylamıştır. Mobiliteye eşit erişim bu uluslararası anlaşmayla güvence altına alınmıştır. Bir iş yerine, boş zaman faaliyetlerine veya sağlık hizmetine ulaşmak için bağımsız ve güvenli bir mobiliteye sahip olmak gerektiğinden, bu aynı zamanda diğer haklardan yararlanmanın önemli bir ön koşuludur. Bu kitapçık, bu önemli konuyla ilgili gelecekteki yenilikçi çalışmalara ilham vermek amacıyla Avrupa'daki farklı en iyi uygulamaları bir araya getirmektedir.

BU EL KİTAPÇIĞI HAKKINDA

Bu yayın, Avrupa Körler Birliği adına, Marie DENNINGHAUS (EDF - Avrupa Engelliler Forumu), Jan URBANEK (SONS - Çek Cumhuriyeti Blind United) ve Benedikt VAN DEN BOOM (DBSV - Almanya Körler ve Kısmen Görenler Federasyonu) tarafından hazırlanmıştır.

Feragatname: Lütfen bu belgedeki indirilebilir dosyalar olarak sunulan "sağladıkları tüm katkılar" kısmının üyelerimizden alındığını ve bu yayının geri kalanıyla aynı erişilebilirlik standartlarına uymayabileceğini unutmayın.

El kitapçığıyla ilgili sorularınız için şu kişiyle iletişime geçebilirsiniz:

Jan URBANEK
Çek Cumhuriyeti Blind United
E-posta: urbanek@sons.cz

Avrupa Körler Birliği ve "En İyi Erişilebilirlik Uygulamaları" hakkında sorularınız için şu kişiyle iletişime geçebilirsiniz:

Romain FERRETTI
Avrupa Körler Birliği
E-posta: ebuprojects@euroblind.org



Bu rapor, Avrupa Birliği'nin "Haklar, Eşitlik ve Vatandaşlık" Programı tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir.

Bu raporun içeriği, Avrupa Birliği'nin resmi görüşlerini yansıtmamaktadır. Yayında yer alan görüş ve bilgilerin sorumluluğu tamamen yazara aittir.

BELGENİN SONU